

## PRESTAZIONI SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

### 1) Aiuto per il governo della casa con il coinvolgimento dell'utente:

- riordino del letto e della stanza;
- pulizia dei servizi e dei vani dell'alloggio ad uso dell'utente e dallo stesso utilizzati, curando l'aerazione e l'illuminazione dell'ambiente;
- cambio della biancheria;
- lavaggio e stiratura della biancheria e del vestiario dell'utente ed eventuale utilizzo del servizio di lavanderia;
- piccoli lavori di rammendo e cucito;
- spesa e rifornimenti;
- preparazione dei pasti ed eventuale pulizia delle stoviglie;
- collaborazione nell'attivazione di risorse per i problemi riguardanti la manutenzione dell'alloggio.

### 2) Aiuti atti a favorire e/o mantenere l'autosufficienza nell'attività giornaliera:

- alzare l'utente dal letto (anche con specifici ausili per le persone allettate o sovrappeso);
- curare l'igiene della persona (aiuto per il bagno e pulizie personali);
- vestizione;
- nutrizione e/o aiuto nell'assunzione dei pasti;
- aiuto nella deambulazione;
- sollecitazione e controllo dell'igiene e pulizia personale;
- educazione nella gestione del denaro.

### 3) Prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione:

- assistenza per la corretta esecuzione delle prescrizioni farmacologiche prescritte dal medico;
- segnalazione al medico curante di qualsiasi anomalia nelle condizioni dell'utenza.

### 4) Prestazioni di segretariato sociale:

- informazioni su diritti, pratiche e servizi e svolgimento di piccole commissioni;
- collegamento e collaborazione con associazioni di volontariato per la creazione di supporti all'anziano (pasti caldi, ecc.);
- accompagnamento dell'utente per visite mediche e altre necessità quando questi non sia in grado di recarvisi da solo e non vi siano altre risorse (familiari e di volontariato);
- rapporti con strutture sociali, sanitarie, ricreative del territorio.

### 5) Interventi volti a favorire la vita di relazione (insieme ad altri operatori):

- coinvolgimento di parenti e vicini;
- partecipazione agli interventi di socializzazione e/o di recupero a favore della persona;
- Accompagnamento con adeguato mezzo di trasporto (presso strutture ricreative e culturali, parenti, amici, uffici, studi medici o specialistici, centri riabilitativi..)

### **Azioni specifiche area minori e disabilità**

- sostegno nelle attività di didattica differenziata e/o nei processi terapeutici/riabilitativi, che di concerto con gli enti preposti nel territorio e anche con la scuola;
- accompagnamento e l'assistenza durante le visite mediche, terapeutiche;
- creare le condizioni affinché la comunicazione tra il disabile e le persone a lui vicino (familiari, insegnanti, compagni di scuola, amici, ecc.) sia realmente efficace, cercando di migliorarne i rapporti;
- sostegno per le attività quotidiane del disabile;
- sostegno alla famiglia nella gestione del rapporto intra familiare;
- sviluppare il senso critico del disabile in relazione al suo vissuto, al suo agire quotidiano;
- elaborazione delle esperienze condivise con l'operatore specializzato;
- accompagnamento educativo;
- garantire momenti di socializzazione ed integrazione col mondo esterno;
- favorire l'inclusione nel mondo del lavoro.